

Протокол № 1

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющих образовательную деятельность на территории Черноземельского района (далее – общественный совет)

п. Комсомольский

« 18 » декабря 2018 г.

На заседании присутствовали:

Члены общественного совета:

Харцхаева Байрта Александровна, Хазыков Санал Борисович, Маликова Марина Борисовна, Нимгирова Саглар Викторвна, Моисеев Юрий Иванович.

Приглашенные лица:

Эрдни-Горяева Н.М. – заведующая МКУ «Отдел образования Администрации Черноземельского районного муниципального образования Республики Калмыкия».

Заседание вела: Харцхаева Байрта Александровна - председатель общественного совета;

Повестка дня:

1. Выбор председателя общественного совета, заместителя председателя общественного совета и секретаря общественного совета путем голосования.
2. Формирование перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности.
3. Утверждение критериев и показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций системы образования.
4. Утверждение анкет для проведения опросов потребителей образовательных услуг.

Выступили: Харцхаева Байрта Александровна, Маликова Марина Борисовна, Нимгирова Саглар Викторвна.

По результатам обсуждения на голосование вынесено:

1. председатель общественного совета – Харцхаева Байрта Александровна
заместитель председателя общественного совета- Хазыков Санал Борисович
секретарь общественного совета – Нимгирова Саглар Викторвна
2. перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в соответствии с типом организации и видами оказываемых услуг;
3. перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии с типом организации и видами оказываемых услуг;
4. анкеты для проведения опросов потребителей образовательных услуг.

Итоги голосования: «за» - 5

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

1. Выбрать: председателем общественного совета – Харцхаеву Байрту Александровну
заместителя председателя общественного совета- Хазыкова Санала Борисовича
секретаря общественного совета – Нимгирову Саглару Викторовну
2. Утвердить Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности в соответствии с типом организации и видами оказываемых образовательных услуг.
3. Утвердить Перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с типом организации и видами оказываемых образовательных услуг.
4. Утвердить анкеты для проведения опросов потребителей образовательных услуг.

Председатель общественного совета:



Харцхаева Б.А.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель общественного совета по проведению
независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющих образовательную
деятельность на территории
Черноземельского района.

Б. А. Харичева

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций образования, подлежащих
независимой оценке качества образовательной деятельности
в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Почтовый адрес
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Комсомольская средняя общеобразовательная школа им. Н.С.Манджиева»	359240 РК, Черноземельский район, п. Комсомольский, ул. Ленина, 54
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Комсомольская гимназия им.Б.Басангова»	359240 РК, Черноземельский район, п. Комсомольский, Ул. Аллея Памяти, 1
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Артезианская СОШ №1»	359231 РК, Черноземельский район, п. Буровой, ул. Б.Басангова, 35
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Артезианская СОШ №2»	359231 РК, Черноземельский район, п.Артезиан, ул. Школьная, 45
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кумская СОШ»	359251 РК, Черноземельский район, п.Кумской, ул. Школьная, 27
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нарын-Худукская СОШ»	359230 РК, Черноземельский район, п.Нарын-Худук, ул. Советская, 5
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прикумская СОШ»	359242 РК, Черноземельский район, п.Прикумский, Ул. Ставропольская, 11
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сарульская СОШ»	359244 РК, Черноземельский район, п. Сарул, ул. Школьная, 1

9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ачинеровская СОШ»	359243 РК, Черноземельский район, п. Ачинеры, ул. Ленина,13
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Адыковская СОШ им. Г.Б.Мергульчиева»	359250 РК, Черноземельский район, п. Адык, ул. Школьная, 13
11.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	359240 РК, Черноземельский район, п. Комсомольский, ул. В.Г.Чумудова, 32
12.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Черноземельская детско-юношеская спортивная школа»	359240 РК, Черноземельский район, п. Комсомольский, ул. Некрасова, 2

ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ

(размещается в открытом доступе в целях обследования
мнения участниками образовательного процесса,
заполняется респондентами)

№	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности		
1.3	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации

незначительных
недостатков

функционирует гостевая книга

Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации

отлично, полностью
удовлетворен(а)

10

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью

1.4 Электронных сервисов)

неудовлетворительно, не
устраивает

0

плохо, не соответствует
минимальным требованиям

не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте

удовлетворительно, но со
значительными
недостатками

5

в целом хорошо, за
исключением

незначительных
недостатков

7,5

отлично, полностью
удовлетворен(а)

10

обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

неудовлетворительно, не
устраивает

0

плохо, не соответствует
минимальным требованиям

полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения

удовлетворительно, но со
значительными
недостатками

5

в целом хорошо, за
исключением

незначительных
недостатков

7,5

отлично, полностью
удовлетворен(а)

10

имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания

2.2 обучающихся

Условия для охраны и укрепления здоровья:

неудовлетворительно, не
устраивает

0

удовлетворительно, но со

необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет)
организация имеет только физкультурный зал

значительными

недостатками

в целом хорошо, за

исключением

незначительных

недостатков

5

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы

отлично, полностью

удовлетворен(а)

7,5

дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

Условия по организации питания обучающихся:

неудовлетворительно, не

устраивает

0

необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))

в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи,

отлично, полностью

удовлетворен(а)

2,5

обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

неудовлетворительно, не

устраивает

0

в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися

плохо, не соответствует

минимальным требованиям

2,5

условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет

удовлетворительно, но со

значительными

недостатками

5

в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

в целом хорошо, за

исключением

незначительных

недостатков

7,5

в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

отлично, полностью

удовлетворен(а)

10

отлично, полностью удовлетворен(а)

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

неудовлетворительно, не

устраивает

0

дополнительные образовательные программы не реализуются

плохо, не соответствует

минимальным требованиям

2,5

реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа

удовлетворительно, но со

значительными

недостатками

5

реализуется 2 дополнительных образовательных программ

в целом хорошо, за

исключением

незначительных

недостатков

7,5

реализуются 3 дополнительных образовательных программы

отлично, полностью

удовлетворен(а)

10

реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),

2.5 выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
 неудовлетворительно, не условия для развития творческих способностей не
 устраивает 0 предоставлены
 плохо, не соответствует предоставлены условия для участия обучающихся только в
 минимальным требованиям 2,5 спортивных мероприятиях
 удовлетворительно, но со предоставлены условия для участия обучающихся в
 значительными спортивными мероприятиями и частично в образовательных
 недостатками 5 (олимпиады, выставки, смотры)
 в целом хорошо, за
 исключением предоставлены условия для участия обучающихся в
 незначительных спортивными мероприятиями и в образовательных (олимпиады,
 недостатков 7,5 выставки, смотры), но только на региональном уровне
 отлично, полностью предоставлены все условия для участия обучающихся в
 удовлетворен(а) 10 международных и всероссийских олимпиадах и спортивных
 мероприятиях

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

2.6 обучающимся

неудовлетворительно, не Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов
 устраивает 0 помощи
 плохо, не соответствует вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
 минимальным требованиям 2,5
 удовлетворительно, но со имеется возможность качественно оказывать 1 из видов
 значительными помощи (психолого-педагогической, медицинской или
 недостатками 5 социальной)
 в целом хорошо, за
 исключением имеется возможность качественно оказывать как минимум 2
 незначительных вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или
 недостатков 7,5 социальной)
 отлично, полностью имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи
 удовлетворен(а) 10 (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

2.7 возможностями здоровья и инвалидов

неудовлетворительно, не условия полностью отсутствуют
 устраивает 0 имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям
 обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное
 количество мест для обучающихся, неудобное время
 проведения занятий (вечернее, ночное), организованные,
 плохо, не соответствует рабочие места - некомфортны
 минимальным требованиям 2,5
 удовлетворительно, но со организованных рабочих мест для обучения и их оснащение
 значительными удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и
 недостатками 5 отсутствуют сопутствующие услуги
 в целом хорошо, за
 исключением условия соответствуют потребностям, отсутствуют
 незначительных сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет,
 недостатков 7,5 специальные места подхода/подъезда)
 отлично, полностью условия полностью соответствуют потребностям
 удовлетворен(а) 10

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

3.2 Компетентность работников

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

ФОРМА АНКЕТЫ
по анализу удовлетворенности качеством оказания
школой образовательных услуг.

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона

горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

а) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

б) Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

(условия для развития творческих способностей не предоставлены);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется

возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки

- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.